

POLÍTICA INTEGRADA

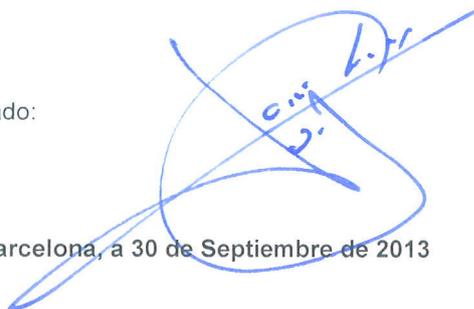
1. INTERPARKING está comprometida a adaptar y mantener su Sistema Integrado vigente, a los requerimientos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004. Las **directrices y principios fundamentales** de nuestra compañía se basan en:
 - 1.1 **Garantizar la satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.**
 - 1.2 **El establecimiento, revisión y comunicación dentro de la organización de un marco de objetivos generales y de la Política Integrada.**
 - 1.3 **El desarrollo de programas de formación y la dotación de los recursos necesarios.**
 - 1.4 **La revisión periódica del Sistema Integrado para evaluar su conveniencia, adecuación y eficacia, así como herramienta para establecer mejoras continuas dentro del propio sistema.**

2. La política básica sobre **calidad** se basa en los siguientes principios:
 - 2.1 **Normalización de los medios y equipos de la empresa.**
 - 2.2 **Fidelización de clientes y Empleados.**
 - 2.3 **Mejora continua de nuestros servicios y procesos.**
 - 2.4 **Autocontrol y cero defectos en todos los procesos de la empresa.**

3. La política básica sobre **medioambiente** se basa en los siguientes principios:
 - 3.1 **Fomentar la sensibilidad y responsabilidad en materia de Medioambiente.**
 - 3.2 **La adopción de medidas de prevención y control de las tareas con repercusión ambiental, mediante la identificación de los aspectos ambientales significativos.**
 - 3.3 **Creación de un espíritu que motive a empleados y a proveedores a minimizar el impacto ambiental.**
 - 3.4 **Controlar el consumo de recursos naturales, la generación de residuos y la segregación de los mismos.**
 - 3.5 **Implicar en la mejora ambiental a proveedores y subcontratados.**
 - 3.6 **Compromiso social y transparente respecto a las actividades de la empresa.**

- 4.- Esta Política está disponible para todo el personal de la empresa, colaboradores y público en general.

Firmado:



En Barcelona, a 30 de Septiembre de 2013